

Yleiset sopimusehdot

Collector Säästötili 2023-09-05

collector

1. Osapuolet ja kielet

Osapuolet ovat Norion Bank AB (y-tunnus SE556597-0513, ALV-numero SE556597051301), Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi, +46 (0)10 161 00 00, jäljempänä "Collector", ja Collectorin kanssa sopimuksen tehnyt luonnollinen henkilö, joka haluaa käyttää Collectorin tarjoamia palveluita, mukaan lukien talletuspalvelut, näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti ja jota varten on luotu tili, jäljempänä "Tilinhaltija". Tilinhaltija on Collectorin voimjoja sellaisella tiillä olevien saatavien osalta, jotka Tilinhaltija on tallettanut. Collector toimii Ruotsin rahoitustarastusviranomaisen (Finansinspektionen) valvonnan alaisuudessa.

Ennen sopimuksentekoa asiakkaalle annetaan ennakkotietoa Suomen lainsäädännön mukaisesti. Ennakkotiedot ja nämä yleiset sopimusehdot ovat saatavilla sekä suomeksi että ruotsiksi, ja Collector käyttää sopimussuhteissa viestinnässään suomea tai ruotsia. Tilinhaltijalla on oikeus pyytää sopimusaikana tilisopimuksen ehdot ja ennakkotiedot itselleen sähköpostina.

2. Tilin käyttöoikeus ja yleiset ehdot

Tilinhaltijan on oltava oikeustoimikelpoinen ja hänellä on oltava kotipaikka Suomessa. Ainoastaan tilinhaltijalla on oikeus käyttää tiliä. Myös muulla henkilöllä kuin Tilinhaltijalla voi olla oikeus käyttää tiliä, jos Tilinhaltija on antanut kyseiselle taholle kirjallisen ja yksilöidyn valtuutuksen käyttä tiliä.

Hyväksymällä nämä yleiset sopimusehdot Tilinhaltija antaa Collectorille valtuudet toteuttaa tilinhaltijan Collectorille tehtäväksi antamia, tiliä koskevia toimenpiteitä. Osoitteessa www.collector.fi on esitelty ne palvelut, joita Collector kulloinkin tarjoaa Tilinhaltijalle.

Jos Tilinhaltijalla on edunvalvoja, tilin käyttöoikeus määräytyy voimassa olevan lainsäädännön perusteella. Jos Tilinhaltija on antanut omaisuudenhoitajalleen valtuutuksen, tilin käyttöoikeus määräytyy sen mukaisesti.

Collectorilla on oikeus veloittaa Tilinhaltijan tiiltä summa, joka vastaa Tilinhaltijan toimeksiannon toteutuksesta aiheutuneita kuluja, kustannuksia tai palkkioita tai jolla maksetaan jokin muu erääntynyt saatava Tilinhaltijalta Collectorille (kuittausoikeus). Kuittausoikeus on kuitenkin rajoitettu voimassaolevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Kun Tilinhaltija antaa Collectorille toimeksiannon siirtää varoja tiiltä, Tilinhaltijan sitoutuu varmistamaan, että tiillä on tarvittavat varat siirtoa varten. Jos siirto aiheuttaisi tilin ylittymisen, Collectorilla on oikeus estää tili siirto. Tilinhaltija voi henkilökohtaisen todennuksen jälkeen pyytää tekemään tilisiirto Collectorin tiiltä omalle pankkitililleen (etukäteen ilmoitetulle vastatiliille). Maksuääritys tehdään Collectorin verkkopalvelussa, ja se katsotaan vastaanotetuksi heti, kun se on rekisteröity. Collector siirtää varat etukäteen ilmoitetulle tiilille kolmen pankkipäivän kuluessa maksuäärityksen vastaanotosta siltä edellytyksellä, että maksuääritys on tehty ennen klo 16.00.

Collectorin Tilinhaltijalle tarjoamat palvelut voivat muuttua ja/tai vaihtua uusiin. Palveluvalikoiman tiedot löytyvät internet-osoitteessa www.collector.fi. Kaikista muutoksista ilmoitetaan internet-osoitteessa www.collector.fi vähintään kahta (2) kuukautta ennen niiden voimaantuloa.

Lisätietoja Collectorin vastuun rajoituksista on esitetty kohdassa 10. Tarkempia lisätietoja tilin sulkeamisesta on jäljempänä kohdassa 7.

3. Tilinylitys

Tilinhaltija ei saa ylittää tilin saldoa. Tilinhaltijan on välittömästi tilin mahdollisesti ylittyä siirrettävä varoja tiilille. Jos tili ylittyy, tiiltä peritään lisäksi korkomaksu, joka on määrältään viisi (5) prosenttiyksikköä yli kulloisenkin voimassaolevan korkolain 12 §:ssä tarkoitetun viitekoron arvon. Collectorilla on myös tilinylitystilanteissa oikeus estää tiillä olevien varojen nosto ilman ennakkoilmoitusta. Myös muiden tiliin liittyvien palveluiden käyttö voidaan tässä tapauksessa estää. Jos tilinylitys on olennainen tai se toistuu, Collectorilla on oikeus irtisanoa tilisopimus ja sulkea tili kokonaan. Tieto irtisanomisesta ja tilin sulkeamisesta lähetetään Tilinhaltijalle sähköpostilla tai kirjeitse.

4. Korko

Voimassa olevissa olevan korkokannan voi tarkastaa internet-osoitteessa www.collector.fi. Korko lasketaan sen korkokannan ja Collectorin voimassa olevien, kyseistä tilimuotoa koskevien perusteiden mukaisesti. Collectorin korot seuraavat yleisiä korkotilannetta ja korkotasoa niillä markkinoilla, joilla Collector harjoittaa rahoitustoimintaa.

Tiilillä olevien varojen korko lasketaan kaikilta kalenterivuoden päiviltä. Korko lasketaan siis kalenterivuoden päivien todellisen määrän mukaan 365 päivältä vuodessa (365/365). Tiilille pannun summan korko lasketaan tiilillepanoa seuraavasta kalenteripäivästä lukien. Nostetulle summalle lasketaan korkoa nostopäivään asti. Collectorin säästötilin korko maksetaan tiilille vuosittain 31. joulukuuta tai silloin, kun tili lopetetaan.

Collectorilla on oikeus muuttaa korkokantaa ja koron laskemisen perusteita. Korkomuutoksista ilmoitetaan Collectorin kotisivulla internet-osoitteessa www.collector.fi ja/tai sähköpostitse vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Korkomuutoksen yhteydessä Collector soveltaa koron laskentaan uutta korkokantaa koronmuutoksen voimaantulopäivästä alkaen.

5. Verot

Tiilille maksettava korko on veronalaista tuloa lähdeverosta annetun lain mukaisesti. Tilinhaltijan on itse huolehdittava korkotulojen ilmoittamisesta, ja hän voi tehdä verovähennyksen omassa verotuksessaan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Vuositiedote on ladattavissa Collectorin omilla sivuilla 31. joulukuuta.

6. Maksut

Maksut määräytyvät Collectorin kulloinkin voimassaolevien palveluhinnaston mukaisesti.

Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavissa internet-osoitteessa www.collector.fi. Collectorilla on oikeus tehdä maksuihin muutoksia sekä muuttaa aiemmin maksuttomina tarjottuja palveluita maksullisiksi. Kaikista maksumuutoksista ilmoitetaan internet-osoitteessa www.collector.fi ja sähköpostitse vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Hintojen ja kulujen muuttuessa Tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi. Ilmoitus on toimitettava Collectorille kirjallisesti.

Tilinhaltija vastaa kulloinkin voimassa olevan Suomen perintälainsäädännön mukaisesti kustannuksista, joita Collectorille koituu saatavien perinnästä Tilinhaltijalta.

7. Tilin lopettaminen

Tilisopimus on voimassa toistaiseksi. Tilinhaltijalla on koska tahansa oikeus irtisanoa tilisopimus välittömästi lähettämällä Collectorille kirjallinen ilmoitus asiasta.

Collectorilla on oikeus irtisanoa tilisopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Collectorilla on oikeus irtisanoa tilisopimus välittömästi ja lopettaa tili, kun (1) tilin saldo on nolla eikä tiillä ole ollut tapahtumia edellisen kolmen kuukauden aikana, (2) Collector ei pysty täyttämään rahanpesun ja terrorismin estämisestä säädettyjä velvoitteitaan, esimerkiksi liittyen asiakkaan tunnistamiseen, tai (3) jos on epäily rahanpesusta tai terrorismin rahoittamisesta tai riski siitä, että Collector ylläpitämällä tiillä voi joutua edellä esitetyn rikoksen kohteeksi. Collector sulkee tilin tilisopimuksen päättyessä. Tilinhaltijalle ilmoitetaan tilin sulkeamisesta sähköpostitse, ja tiillä mahdollisesti olevat varat siirretään etukäteen ilmoitetulle vastatiliille.

Collector voi irtisanoa tilisopimuksen ja sulkea tilin välittömästi myös siinä tapauksessa, että tiliä ei ole otettu käyttöön 90 päivän kuluessa sen avaamisesta. Käyttöön ottamattomalla tiillä tarkoitetaan tiliä, jossa ei ole ollut tilitapahtumia avaamisen jälkeen.

8. Peruuttamisoikeus

Tilinhaltijalla on lain mukaan oikeus peruuttaa tilin avaaminen 14 päivän kuluessa siitä, kun tilisopimus on allekirjoitettu ja Tilinhaltija on saanut kuluttajansuojalain mukaiset ennakkotiedot sekä tilisopimusta koskevat sopimusehdot. Jos Tilinhaltija haluaa peruuttaa tilin avaamisen, hänen on ilmoitettava asiasta Collectorille joko puhelimitse numeroon 09 3158 9999, sähköpostitse osoitteeseen saastotili@collector.fi tai postitse osoitteeseen Norion Bank AB, Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi. Jos Tilinhaltija haluaa irtisanoa tilin, se suljetaan ja talletetut varat sekä mahdollisesti kertynyt korko maksetaan etukäteen ilmoitetulle vastatiliille.

9. Ilmoitukset ja tiedotteet

Collector voi lähettää Tilinhaltijalle ilmoituksia ja tiedotteita kirjeitse tai sähköpostilla siihen posti- tai sähköpostiosoitteeseen, jonka Tilinhaltija on ilmoittanut.

Vuositiedote on ladattavissa 31. joulukuuta Collectorin omilla sivuilla. Tilinhaltija voi koska tahansa kirjautua katsomaan ajankohtaisia tilitietojaan osoitteessa www.collector.fi. Tilitietoita ei lähetetä. Tilinhaltijan on ilmoitettava Collectorille posti- tai sähköpostiosoitteen muutoksesta sekä muiden sellaisten tietojen muutoksista, joilla on merkitystä Collectorille. Tilinhaltija voi itse kirjautua omille sivuille osoitteessa www.collector.fi ja tehdä tarvittavat muutokset.

Etukäteen ilmoitetun vastatilin muuttamista koskevat erityiset säädökset, ks. kohta 15. Tilinhaltijalle lähetetyn kirjeen katsotaan tavoitettaneen vastaanottajan viimeistään seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisen jälkeen, jos kirje on lähetetty hakemuksessa annettuun tai muutoin Collectorin tiedossa olevaan osoitteeseen. Collectorille on ilmoitettava välittömästi, jos Tilinhaltijaa edellä kuvatulla tavalla edustava taho ei enää ole oikeutettu häntä edustamaan.

10. Collectorin vastuun rajoitukset

Collector ei vastaa Suomen tai muun maan lain määräyksestä, Suomen tai muiden maiden viranomaisten toimenpiteistä, sotatoimista, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta syyistä johtuvasta vahingosta. Lakkoa, saartoa, boikottia ja työsulua koskeva varauksena on voimassa riippumatta siitä, ryhtyykö Collector itse sellaiseen vai joutuuko se sellaiseen kohteeksi. Collector ei vastaa muistakaan syistä tapahtuneista vahingoista, jos Collector on noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Collector ei missään tapauksessa vastaa välillisestä vahingosta, ellei se johdu törkeästä huolimattomuudesta. Jos Collector ei pysty suorittamaan maksua tai toteuttamaan muuta toimenpidettä edellä mainitusta syyistä, toimenpidettä voidaan lykätä, kunnes este poistuu.

Collector ei ole vastuussa vahingoista, joita aiheutuu siitä, että Tilinhaltija on antanut väärän etukäteen ilmoitetun pankkitilin numeron. Collectorin vastuun rajoituksista, jotka koskevat Tilinhaltijan PIN-koodin säilyttämistä ja käyttöä, kerrotaan kohdassa 16.

11. Ehtojen muuttaminen

Collector pidättää oikeuden muuttaa näitä yleisiä ehtoja ilman, että sopimus irtisanoetaan. Muutuneista ehoista tiedotetaan Tilinhaltijalle kotisivuilla osoitteessa www.collector.fi tai lähettämällä Tilinhaltijalle muutosta koskeva sähköposti vähintään kahta (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Tilinhaltijalla on oikeus irtisanoa tilisopimus päättymään välittömästi ehtomuutosten yhteydessä ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoitus on toimitettava Collectorille kirjallisesti. Tilinhaltijan katsotaan hyväksyneen Collectorin ehdottomat sopimusehtojen muutokset, jollei hän muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

12. Talletussuoja

Collectorin säästötiliä koskee Ruotsin talletussuojajärjestelmä. Ruotsin valtio takaa asiakkaiden talletukset pankeissa, luottolaitoksissa ja muissa rahoituslaitoksissa. Talletussuoja kattaa 100 000 euroa asiakasta ja luottolaitosta kohden. Tämän summan lisäksi asiakkaalla voi olla oikeus saada korkeintaan 5 miljoonaa Ruotsin kruunua korvausta talletuksista, jotka liittyvät tiilyihin erikseen mainittuihin tapahtumiin, kuten esim. yksityisasunnon myyntiin, erorahaan, perintöön tai vakuutuskorvaukseen. Seuraavat suomalaiset tai vastaavat ulkomaiset sijoittajat eivät voi saada korvausta talletussuojasta: pankit, luottomarkkinayhtiöt, vakuutusyhtiöt, avustajajärjestöt, Ruotsin pankki- ja rahoitustoimintaa koskevan lain (2004:297) mukaiset rahoituslaitokset, arvopaperirahastot tai vaihtoehtoiset investointirahastot, eläkerahastot, maa-

kuntapäivät, kunnat tai valtion viranomaiset. Valtiokonttori maksaa korvauksen seitsemän (7) työpäivän kuluessa siitä, kun pankki on asetettu konkurssiin tai rahoitusvalvontaviranomainen on päättänyt takuun astumisesta voimaan. Lisätietoa löytyy Ruotsin valtiokonttorin verkkosivuilta <https://www.riksgalden.se/fi/Talletussuoja/>).

13. Henkilötietojen käsittely

Kun Tilinhaltija hakee Collectorilta tilin avaamista, Collector käsittelee Tilinhaltijan henkilötietoja. Collector käsittelee vain niitä Tilinhaltijan tietoja, joihin on olemassa lailliset perusteet. Täydelliset tiedot siitä, kuinka Collector käsittelee Tilinhaltijan henkilötietoja sekä mitä oikeuksia Tilinhaltijalla on, löytyvät kohdasta "Tietosuoja" verkkosivuilta www.collector.fi. Voit olla yhteydessä myös tietosuojavastaavaan dataskydd@norionbank.se mikäli sinulla on kysyttävää.

14. Reklamaatio ja valitusten käsittely

Tilinhaltija voi tehdä Collectorille annettua toimeksiantoa tai palvelua koskevan valituksen soittamalla Collectorin valituksista vastaavalle taholle numeroon +46 (0) 10 161 00 00 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen complaints@norionbank.se. Tilinhaltijan on välittömästi huomautettava Collectorille mahdollisista virheistä tai puutteista toimeksiannon tai palvelun toteutuksessa. Samoin tulee menetellä tilanteessa, jossa Tilinhaltija katsoo, ettei Collector ole toteuttanut toimeksiantoa tai palvelua. Reklamaatio on tehtävä heti, kun Tilinhaltija on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

Erimielisyystilanteessa Tilinhaltija voi ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, puh. 09 6850 120, osoite Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta voi antaa neuvoja, mutta sillä ei ole valtuuksia tehdä oikeudellisesti sitovia päätöksiä. Nämä palvelut ovat maksuttomia. Lisätietoa löytyy Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan kotisivuilta (www.fine.fi).

Tilinhaltija voi myös kääntyä Suomen kuluttajariitalautakunnan puoleen, puh. 029 566 5200, osoite Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, sähköpostiosoite kril@oikeus.fi. Lautakunnan päätökset ovat suosituksia, eivät oikeudellisesti sitovia. Lautakunta käsittelee asiat maksutta. Lisätietoa löytyy kuluttajariitalautakunnan kotisivuilta (www.kkv.fi, www.kuluttajariita.fi).

15. Etukäteen ilmoitettava vastatili

Tilinhaltijan on ilmoitettava etukäteen tilin avaamishakemuksen yhteydessä vastatili eli pankkitili, jolle talletetut varat maksetaan Collectorin tiliiltä Tilinhaltijan toimeksiannosta. Tilinhaltijan on tilin avaamishakemuksessa ilmoitettava tili, jolle siirrot tehdään. Vastatilin muutoksesta on ilmoitettava kirjallisesti antamalla Collectorin tilinumero sekä muutoksen kohteena oleva vastatilin numero. Collectorille on annettava valtuudet tarkastaa Tilinhaltijan oikeus käyttää vastatiliä joko sisällyttämällä kirjalliseen ilmoitukseen valtuutus tai noudattamalla eri ajankohtina voimassa olevia tarkastus- ja todennuskäytäntöjä. Tilinhaltija voi käyttää lomaketta: "Etukäteen ilmoitetun tilin muuttaminen". Lomakkeen saa asiakaspalvelusta.

16. Sähköinen tunnistus

Sisäänkirjautumiseen osoitteessa www.collector.fi käytetään sähköistä tunnistusta (Signicat). Tilinhaltija on vastuussa vahingoista, joita Collectorille koituu siitä, että Tilinhaltija on säilyttänyt sähköisen tunnistuksen tietojaan huolimattomasti. Tilinhaltijan on ilmoitettava Collectorille, jos hän epäilee jonkun sivullisen saaneen nämä tiedot itselleen. Collector pidättää itsellään oikeuden estää ilman etukäteen annettua ilmoitusta Tilinhaltijan tilin käytön, jos ulkopuolisen epäillään käyttävän Collectorin palveluja. Lisätietoja Collectorin vastuun rajoituksista on kohdassa 10.

17. Sovellettava lainsäädäntö ja riita-asioiden ratkaisu

Sopimuksiin sovelletaan Suomen lakia. Riitatapaukset käsitellään yleisessä tuomioistuimessa Suomessa. Tilinhaltijalla on oikeus kuluttajansuojalain perusteella tehdä kanne käräjäoikeuteen siinä tuomiopiirissä, jossa hänellä on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Mikäli Tilinhaltijalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, oikeuspaikkana on Helsingin käräjäoikeus.

Tilinhaltija voi myös kohdassa 14 esitetyn mukaisesti kääntyä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai kuluttajariitalautakunnan puoleen.

Yleiset ehdot ovat voimassa 2023-09-05 alkaen.